

# RDA-AKADEMIE



Internationaler Bustouristik Verband

**Wir bestätigen**

**Fred Griese**

**die erfolgreiche Teilnahme an der unten aufgeführten Veranstaltung der  
RDA-AKADEMIE**

**Seminar „Qualifizierte Reiseleitung“**

Inhalt:

- Organisation
- Verhalten bei Notfällen
- Methodik/Didaktik/Soziale Kompetenz
- Reiserecht und Reklamationsbearbeitung
- Tourismuskunde
- Länderkunde
- Grundzüge der Gästeführung und Animation

**vom 25. bis 27. Januar 2008 in Bremen**

**Köln, 31. Januar 2008**

**Prof. Dr. Harald Bartl  
Wissenschaftliche Leitung**

**Dieter Gauf, MPhil u. Dipl.-Betriebswirt  
Geschäftsführung**